

解析サービスに関して

1. 本サービスの解析は、弊社にて実施されます。
2. サンプルの送付および取り扱いについて
 - 2.1 サンプルのご発送は、必ず、[サンプル送付方法およびご注意点\(PDF\)](#)の内容に従ってください。送付の際は、チューブをパラフィルムで覆い、キャップの緩みや中身の漏れが起きない様にしてください。サンプルの入ったチューブには、油性マジックでサンプル名を明記し、ビニールバッグ等に入れてください。サンプルは、十分量の砕いたドライアイスとともに梱包し、冷凍便でお送りください。
 - 2.2 サンプルは、休日を挟まない様に、弊社営業時間内(土日祝日を除く、平日 9 時～18 時)に到着する様にご発送ください。なお、弊社までの送料は、荷送り人様負担とさせて頂いておりますので、予めご注意ください。
 - 2.3 サンプル送付の際は、[QC シート](#)および[免責事項同意書](#)を同封してください。これらが同封されていない、または記入漏れがある場合、解析サービスには着手できませんので、ご注意ください。
 - 2.4 解析に必要な量が不足または低品質であった場合、サンプルの再送をお願いする場合があります。なお、再度サンプルをお送り頂く場合、提携先への再送料金をご負担いただきます。
 - 2.5 弊社に起因しない(国内および国際輸送時など)サンプル喪失等に対する補償・保険制度はありませんので、貴重なサンプルをご提供頂く際は、ご注意ください。
 - 2.6 お預かりできるサンプルは、BSL2(バイオセーフティーレベル 2)までに限られます。感染性が著しく高いサンプル(HIV、HCV、HBV などに感染している検体など)は、お預かりできません。ヒト臨床サンプルの場合、インフォームドコンセントを得てからご提供ください。
 - 2.7 ご提供頂いたサンプルの返却は致しておりません。(サンプルは解析終了時に破棄されます。)
 - 2.8 本確認事項を満たさない事で、別途費用が発生した場合、お客様に費用のご負担をお願いすることがあります。
 - 2.9 サンプル・業務等から生じた知的財産権・工業所有権・安全性・インフォームドコンセント等の問題について、弊社は一切の責任を負わないものとします。

3. キャンセルに関して

本サービスは、サンプル受領後のキャンセルはお引き受けできません。やむを得ない理由でキャンセルされる場合、それまでの工程に応じた料金をご請求いたします。

4. 納品物に関して

納品データのバックアップは、必ずお客様にてお取り下さい。弊社でのデータ保管期間は、発送日から 90 日間です。弊社での保管期間を経過したデータは破棄されます。